

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 2

The 2nd STOU Graduate Research Conference

ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ

พนักงานเครือเบทาโกร

The Relationship between Human Resource Management and Performance Efficiency of Betagro Group Employees

ลักษณชัย ธนวงษ์น้อย (Luksanachai Thanawangnoi)* ชนินทร์ ชุนหพันธ์ (Chanin Chunhapuntharuk)**

อมรรัตน์กัญญ์ โยอนันตพงษ์ (Amornrut Pinyoanuntapong)***

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของเครือเบทาโกร (2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเครือเบทาโกร (3) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานเครือเบทาโกรที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นต่อการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเครือเบทาโกร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานเครือเบทาโกร จำนวน 4,078 คน กำหนดโดยใช้สูตรของ Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 365 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที การทดสอบค่าเอฟ และการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า (1) ความคิดเห็นด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของเครือเบทาโกร ใน 7 ด้านคือ ด้านการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ ด้านการสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ ด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านผลตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ด้านความปลอดภัยและสุขภาพ ด้านพนักงานและแรงงานสัมพันธ์ และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน (2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานเครือเบทาโกรใน 4 ด้าน คือ ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพงาน ด้านเวลาในการทำงาน และด้านค่าใช้จ่าย ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน (3) ผลการทดสอบหาความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่าพนักงานที่มี อายุ ประสบการณ์การทำงานและรายได้ต่อเดือนที่ต่างกันมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (4) ผลการวิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในระดับต่ำทุกด้าน (5) องค์การควรมีการปรับปรุงนโยบายด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำสำคัญการจัดการทรัพยากรมนุษย์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเครือเบทาโกร

* นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช whail17@hotmail.com.

** รองศาสตราจารย์ประจำสาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช chanin.chu@stou.ac.th.

*** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสำนักทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช amornrutju@hotmailmail.com.

Abstract

The objectives of this research were: (1) to reveal the human resource management of Betagro Group; (2) to study the performance efficiency of Betagro Group employees; and (3) to study and compare the opinions towards the human resource management and the performance efficiency of Betagro Group employees in terms of personal factors. (4) to study the relationships between the human resource management and the performance efficiency of Betagro Group employees.

The population used in this study consisted of 4,078 Betagro Group employees; and the sample size was 365 employees calculated Yamane's formula. The instrument used in collecting data was questionnaire. The statistical procedures used in analyzing data were percentage, mean, standard deviation, t- test and F-test, and Pearson's product-moment correlation.

The findings of this research could be concluded as the following. (1) The opinions towards human resource management of Betagro Group in the following seven aspects, viz., human resource planning, recruitment and selection, training and development, compensation and benefits, safety and health, employee and labor relations, and performance appraisal, on the whole and in every aspect, were of a more level. (2) The opinions towards performance efficiency of Betagro Group employees in the following four aspects, viz., quantity of work, quality of work, working time, and cost of work, on the whole and in every aspect, were of a more level. (3) The results of testing for personal factors affecting the performance efficiency by making use oft- test and F-test indicated that personal factors, viz., age, working experience and monthly income were statistically affecting to performance efficiency at a .05 level of significance. (4) The level of relations between human resource management and performance efficiency were statistically positive related at a .05 level of significance in every aspect. (5)

Keywords: Human Resource Management, Performance Efficiency, Betagro Group